

 <i>L'accès maîtrisé</i>	Défauts F.24 - F.27 - F.28 - F.29 sur Coffrets T100 & T75	date édition : 05/02/2022 mise à jour : 30/05/2025
	Service : Technique NFI	

⊕ Défauts F.24 - F.27 - F.28 - F.29

Ces 4 différents défauts sont dus à un retour d'information erroné détecté au Coffret, et provenant du « Bloc Encodeur Digital DES » installé au moteur. Cet Encodeur DES est un compte-tours de réglage des fins de course de la porte. Son fonctionnement sur circuit fermé est essentiellement magnétique et électrostatique, et assez fragile aux fortes chaleurs, aux surtensions du réseau ou à la foudre.

Température de fonctionnement : entre +5° et +40°C - Garantie fabricant : 1 an
(Voir fiche Bloc Encodeur Digital DES GFA)

Dans tous les cas, si ces défauts apparaissent, avant de faire quoi que ce soit, il faut procéder à une coupure de courant de 10 secondes, faire un « Reset » de la commande (Menu 99), et réessayer.

❖ Défaut F.24

La porte s'arrête sur une position, et le Coffret ne voit plus tourner le Bloc Fins de course Encodeur Digital DES

- Changer la position de la porte avec le treuil manuel, et si électriquement elle s'arrête à nouveau sur la même position, c'est que le Bloc Encodeur Digital DES au moteur, est abîmé. Prévoir le remplacement de l'Encodeur.
- Si malgré le changement de position de la porte, le Coffret ne réagit plus, cela peut provenir soit du Câble de liaison Coffret-Moteur (à vérifier), soit du Coffret en lui-même (assez rare...) Prévoir le remplacement du Coffret et du Câble, et dans le doute, également l'Encodeur.

❖ Défaut F.27

Le Bloc Encodeur DES et le Motoréducteur ne tournent pas, sans doute à cause d'un blocage mécanique, ou de l'absence d'alimentation puissance aux bornes du moteur (U-V-W)

- Si le moteur grogne, et ne tourne pas, il faut :
 - Vérifier en enlevant la clavette du moteur si la porte fonctionne correctement manuellement, si elle est bien équilibrée, et s'il n'y a pas de blocage mécanique
 - Vérifier si les 3 phases d'alimentation L1-L2-L3 au coffret sont correctes, et si les 3 fils U-V-W sont bien branchés au niveau du coffret (X7/T100-X2/T75) et du moteur
- Si le moteur ne fait pas de bruit, et qu'il ne tourne pas, il faut :
 - Vérifier si le câble de liaison coffret-moteur est bien branché au coffret et au moteur, et si les fils sont bien sertis dans les cosses des borniers
 - Vérifier si les 3 phases d'alimentation L1-L2-L3 au coffret sont correctes, et si les 3 fils U-V-W sont bien branchés au niveau du coffret (X7/T100-X2/T75) et du moteur
- Si les 2 points ci-dessus ont été vérifiés et sont corrects, c'est sans doute le Bloc Encodeur DES qui ne fonctionne plus correctement, ou que le Coffret ne réagit plus à la suite d'une surtension du réseau. Prévoir le remplacement des 2 éléments.

❖ Défaut F.28

Le Moteur ne bouge plus, le Bloc Encodeur DES ne tourne pas, et le Coffret ne répond plus :

- Débrancher l'ensemble des organes de commandes, et shunter les sécurités. Contrôler les tensions d'alimentation réseau et procéder à une coupure de courant de 10 secondes, faire un « Reset » de la commande (Menu 99). Le défaut peut provenir d'un court-circuit au 24V ou d'un souci d'alimentation. Si le problème persiste, remplacer le Coffret

❖ Défaut F.29

Le Bloc Encodeur DES et le Motoréducteur renvoient de mauvaises informations au Coffret.

Deux constats possibles :

- La porte ne bouge plus
- Le moteur tourne dans le mauvais sens

➤ La Porte ne bouge plus :

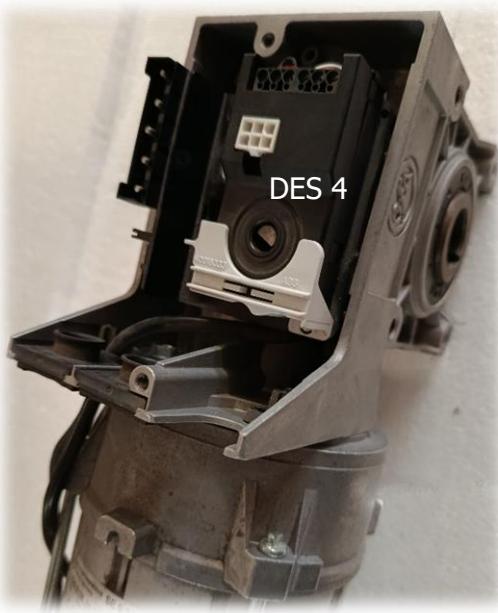
- Débrancher l'ensemble des organes de commandes, et shunter les sécurités. Le défaut peut provenir d'un court-circuit au 24V à la suite d'un mauvais branchement ou d'une pièce défectueuse.
- Contrôler les tensions d'alimentation réseau, vérifier le branchement du câble de liaison Coffret-Moteur et procéder à une coupure de courant de 10 secondes, faire un « Reset » de la commande (Menu 99). Le défaut peut provenir d'un souci sur le réseau électrique d'alimentation.
- Vérifier le fonctionnement manuel de la porte, en enlevant la clavette du moteur. Le défaut peut provenir d'un blocage mécanique de la porte.

Si le problème persiste malgré ces manipulations, prévoir le remplacement du Coffret.

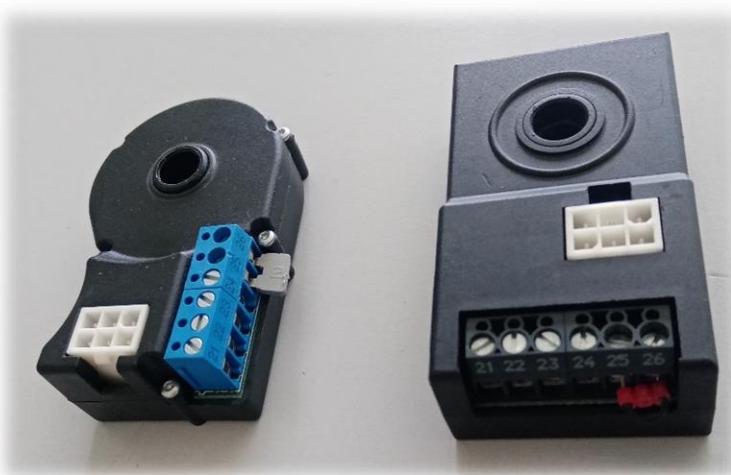
➤ Le moteur tourne dans le mauvais sens :

- Procéder à une coupure de courant de 10 secondes, faire un « Reset » de la commande (Menu 99), et reprendre le réglage des Fins de course. Le défaut est survenu à la suite d'une inversion de phase sur le réseau électrique d'alimentation.

❖ Si le **défaut F.29** s'affiche avec le **défaut F.24**, prévoir le remplacement de l'Encodeur.



Bloc Encodeur Digital
DES 3



Bloc Encodeur Digital
DES 4