

Avant toute prise en compte d'une réclamation sur un éventuel dysfonctionnement ou désordre esthétique de notre produit. **L'interlocuteur doit contacter notre service support afin d'adopter la solution technique appropriée** (90% des réclamations sont ainsi résolues immédiatement)

3 étapes clés :

1 - Indiquez votre identité et rassemblez les informations sur le produit :

Date :

Votre société :

Cachet

N° Compte Client :

Nom :

Prénom :

Fonction :

Téléphone direct :

E-mail :

N° de la commande d'origine :

Votre réf. :

Ou descriptif détaillé du produit (type, dimensions, date, design, standard, sur mesure...) :

2 - Description de la réclamation

Produit concerné par la réclamation :

Porte

Automatisme

Type de réclamation :

Esthétique

Technique

Descriptif (joindre des photos si besoin) :

Produit posé par :

Un professionnel

Nom du professionnel : Téléphone :

Adresse :

Un particulier

3 Lieu où est visible le produit (pour éventuelle intervention) :

Nom :

Adresse :

Personne à contacter :

Téléphone : Préférences jour/horaires :

E-mail :

Instructions prise de RDV :

**SERVICE
SUPPORT
CLIENTS**

PIÈCES DE RECHANGE // DEMANDE TECHNIQUE // SERVICE APRÈS VENTE

E-mail : sav.habitat@novoferm.fr

Liste et références pièces de rechange sur **novoferm.fr**